

凱基商業銀行  
客戶重要權益手冊

(原凱基商業銀行客戶適用)

104 年 5 月

# 目錄

壹、綜合事項	1
貳、新台幣存款業務	2
參、信託理財業務	2
肆、消費金融業務	2
伍、自動化服務業務	3
陸、外匯業務	4
柒、企業金融業務	5
捌、問答集(Q&A)	6
附錄一 原開發工銀各分行名稱、電話及地址變動情形	14
附錄二 原凱基銀行各分行名稱、電話及地址變動情形	14

# 「凱基商業銀行股份有限公司」

## 客戶重要權益手冊(原凱基商業銀行客戶適用)

### 壹、綜合事項

- 營業讓與後之銀行名稱與總公司地址  
中華開發工業銀行(以下簡稱「開發工銀」)將於民國 104 年 5 月 1 日參照公司法第 185 條第 1 項第 2 款及企業併購法第 27 條第 1 項以營業讓與之方式將企業金融、金融交易等業務讓與予凱基商業銀行(以下簡稱「凱基銀行」)。  
凱基銀行之銀行名稱為「凱基商業銀行股份有限公司」，銀行代號為 809，總行地址位於臺北市南京東路五段 125 號 1 至 3 樓，及同路段之 127 號。
- 營業讓與後分行名稱及營業地點  
為提供客戶更完善之金融服務，原開發工銀的四家分行(企業金融部、桃園分行、台中分行及高雄分行)，桃園分行及台中分行持續於原址繼續服務既有客戶，並待新據點裝修完成後進行遷移；另企業金融部及高雄分行自營業讓與基準日起暫停營業，並將於六個月內遷移至新地點，其資產與負債將移轉至凱基銀行營業部(原凱基銀行東台北分行)及高雄分行繼續提供服務。謹檢附凱基銀行營業讓與前後之分行名稱、營業地點、連絡電話如附錄供參。
- 營業讓與後之客戶權益  
開發工銀營業讓與後，其客戶的權利義務將由凱基銀行承受，原凱基銀行客戶之權益將不受開發工銀營業讓與前開業務之影響。日後如有異動，悉依凱基銀行之最新公告辦理。
- 營業讓與後凱基銀行之網址及營業單位服務電話  
客戶倘有任何問題，歡迎撥打凱基銀行 24 小時客戶服務電話 02-80239088 或參閱凱基銀行官網(<http://www.kgibank.com>)所提供之各項服務訊息或各類產品服務諮詢專線；您也可親臨或致電凱基銀行

各營業單位(服務電話請參閱附錄)，凱基銀行將竭誠為您服務。

信用卡、靈活卡、個人貸款	02-80239088
中小企業貸款	02-22321729
企業金融	02-22322615、02-22322606
外匯存款及匯兌	02-22322402、02-22322408、 02-22322409
進出口業務	02-22322411、02-22322413

- 營業讓與後之本行各項業務異動情形詳如下述第貳點至第柒點說明。

## **貳、新台幣存款業務**

因應本次營業讓與，原凱基銀行客戶之新台幣存款各項業務均無異動，嗣後如有異動，悉依凱基銀行之最新公告辦理。

## **參、信託理財業務**

因應本次營業讓與，原凱基銀行客戶之信託理財各項業務均無異動，嗣後如有異動，悉依凱基銀行之最新公告辦理。

## **肆、消費金融業務**

因應本次營業讓與，原凱基銀行客戶之消費金融各項業務(信用卡、靈活卡、信用貸款、房屋貸款等)均無異動，嗣後如有異動，悉依凱基銀行之最新公告辦理。

## 伍、自動化服務業務

服務項目	異動說明
補摺機	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之補摺機將自 104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。
自動櫃員機 (存提款機)	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之自動櫃員機(存提款機)將自 104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。
網路 ATM	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之自動櫃員機(存提款機)將自 104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。
電話銀行	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之電話銀行將自 104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。
網路銀行	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之網路銀行將自 (1)104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。 (2)104 年 5 月 2 日 17 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 2 日 18 時止，恢復服務。
行動銀行	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之行動銀行將自 (1)104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。 (2)104 年 5 月 2 日 17 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 2 日 18 時止，恢復服務。
行動支付 X 卡	因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之行動支付 X 卡將自 104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。
企業金融網	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應營業讓與之系統轉換，凱基銀行之企業金融網將自               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)104 年 5 月 1 日 8 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 13 時止，恢復服務。</li> <li>(2)104 年 5 月 1 日 17 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 1 日 18 時止，恢復服務。</li> <li>(3)104 年 5 月 2 日 17 時起暫停服務，並自 104 年 5 月 2 日 18 時止，恢復服務。</li> </ol> </li> <li>2. 放款送信保之客戶，將無法使用企業金融網系統執行還款作業。本行將儘速調整企業金融網系統之還款功能，並於該項功能上線後另行通知。</li> <li>3. 放款歷史交易明細查詢將區分為二項功能：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)放款歷史交易明細查詢</li> <li>(2)放款歷史交易明細查詢（原凱基銀行客戶合併前之交易）</li> </ol> </li> </ol>

## 陸、外匯業務

服務項目	異動說明
外幣幣別代號	人民幣存款幣別代號由 CNY 變更為 CNH。
外幣定期存款	<p>1.外幣定期存款計息方式由原足月部份按月計息、不足月部份按日計息，變更為全部按日計息。 (104/4/30(含)前已存在之定期存款仍依原約定方式計息)</p> <p>2.外幣定期存款中途解約計息方式由原依實際存款期間，足月部份按月計息、不足月部份按日計息，變更為全部依實際存款期間，按日計息。 (104/4/30(含)前已存在之定期存款依原約定中途解約方式計息)</p>
外匯業務收費標準 (如有異動，依本行最新公告為準) (單位：新台幣/元)	<p>1.進口業務：</p> <p>(1)保證函開發：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低400元)計收，變更為手續費率1%(最低2,000元)計收，手續費=保證函金額×1%×實際天數÷幣別全年天數×匯率。</p> <p>(2)保證函修改-增加金額及展延有效期限：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低300元)計收，變更為手續費率1%(最低2,000元)計收，比照保證函開發手續費。</p> <p>2.出口業務：</p> <p>(1)轉押匯：由原以手續費率0.12%(最低600元)計收，變更為以手續費率0.2%(最低800元)計收(其中0.12%為本行收取之手續費，0.08%為轉押行收取之手續用，由轉押行自押匯款中扣取)。</p> <p>(2)出口所得款項讓與：郵電費400元。(新增)</p> <p>3.匯兌業務：</p> <p>(1)匯出匯款全額到達郵電費：由原300元(適用各幣別)，變更為300元(僅適用美元)，其他幣別改洽各營業單位。</p> <p>(2)光票託收：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)</p> <p>(3)光票買入：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)</p>
國際金融業務分行(OBU)外匯業務收費標準 (如有異動，依本行最新公告為準) (單位：美金/元)	<p>1.進口業務：</p> <p>(1)進口開狀：由原以手續費率0.25%(最低35元)計收，變更為以手續費率0.25%(最低15元)計收。</p> <p>(2)保證函開發：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低35元)計收，變更為手續費率1%(最低65元)計收，手續費=保證函金額×1%×實際天數</p>

	<p style="text-align: center;">÷幣別全年天數×匯率。</p> <p>(3)保證函修改-增加金額及展延有效期限：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低15元)計收，變更為手續費率1%(最低65元)計收，比照保證函開發手續費。</p> <p>2.出口業務：</p> <p>(1)轉押匯：由原以手續費率0.12%(最低18元)計收，變更為以手續費率0.2%(最低35元)計收(其中0.12%為本行收取之手續費，0.08%為轉押行收取之手續用，由轉押行自押匯款中扣取)。</p> <p>(2)信用狀通知-信用狀遺失補發：由原手續費每筆60元計收，變更為手續費每筆65元計收。</p> <p>(3)出口所得款項讓與：郵電費15元。(新增)</p> <p>3.匯兌業務：</p> <p>(1)匯出匯款全額到達郵電費：由原20元(適用各幣別)，變更為20元(僅適用美元)，其他幣別改洽各營業單位。</p> <p>(2)光票託收：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)</p> <p>(3)光票買入：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)</p>
外匯其他業務	<p>1. 凱基銀行 SWIFT CODE 由原 CSMBTWTP 變更為 CDIBTWTP。</p> <p>2. 國際金融業務分行(OBU)之客戶統一編號：</p> <p>(1)法人戶：由原 COBUXXXXX(COBU+5 碼流水號)變更為 JCIC 虛擬編號(4 碼英文+4 碼數字)。</p> <p>(2)個人戶：由原 COBUXXXXX(COBU+5 碼流水號)變更為 S +國別(2 碼數字)+部門別(2 碼數字)+流水號(5 碼數字)共 10 碼。</p>

## 柒、企業金融業務

服務項目	異動說明
新台幣放款	<p>1. 企業金融新台幣放款帳號由原 13 碼變更為 14 碼。 (原凱基銀行客戶可憑原帳號、身分證統一編號或營利事業統一編號致電本行查詢新帳號)</p> <p>2. 企業金融新台幣放款扣款帳號維持不變。</p> <p>3. 其餘企業金融各項業務，除與凱基銀行另有約定者外，原有之各項權益維持不變。</p>

## 捌、問答集 (Q&A)

### (一) 一般權益

**1.問：開發工銀何時會將銀行業務營業讓與給凱基銀行？營業讓與後的名稱為何？**

答：開發工銀將於104年5月1日以營業讓與之方式（即依公司法、企業併購法及其他相關法令規定）將企業金融、金融交易等商業銀行業務移轉予凱基銀行，兩家銀行營業讓與後的正式名稱為「凱基商業銀行股份有限公司」。

**2.問：開發工銀及凱基銀行原來的服務據點，在營業讓與後仍於原地點繼續營業嗎？**

答：為提供客戶更完善之金融服務，凱基銀行東台北分行將由台北市南京東路四段160號遷移至台北市南京東路五段125號中華開發大樓，並更名為營業部；而位於臺北市敦化南路一段364號的凱基銀行營業部，將更名為敦南分行，仍於原址繼續服務。此外，原開發工銀的四家分行(企業金融部、桃園分行、台中分行及高雄分行)，桃園分行及台中分行持續於原址繼續服務既有客戶，並待新據點裝修完成後進行遷移；另企業金融部及高雄分行自營業讓與基準日起暫停營業，並將於六個月內遷移至新地點，其資產與負債將移轉至凱基銀行營業部(原凱基銀行東台北分行)及高雄分行繼續提供服務，屆時凱基銀行將再行通知客戶遷址後的分行名稱、營業地點及連絡電話。

**3.問：關於營業讓與的任何問題，應該如何查詢？**

答：有關營業讓與之相關問題，您可依下列方式進行查詢，本行將竭誠為您服務：

(1)使用凱基銀行官網www.KGIBank.com查詢相關事宜；

(2)於凱基銀行官網 > 客戶留言專區

( <https://www.kgibank.com/T01/T0106/T0106.jsp>)簡述您的意見或問題，並留下聯絡方式，凱基銀行將儘速為您處理。

(3)電洽凱基銀行客服中心(02-80239088)或各營業單位(服務電話請參閱附錄)。

(4)參閱凱基銀行官網(<http://www.kgibank.com>)所提供之各項服務訊息或各類產品服務諮詢專線

信用卡、靈活卡、個人貸款	02-80239088
中小企業貸款	02-22321729
企業金融	02-22322615、02-22322606
外匯存款及匯兌	02-22322402、02-22322408、02-22322409
進出口業務	02-22322411、02-22322413

**4.問：關於營業讓與後，各項產品服務會有異動嗎？**

答：開發工銀係以營業讓與之方式將企業金融、金融交易等業務移轉予凱基銀行，除部分權利義務略有修訂之外(詳後續各業務別權益異動說明)，原本凱基銀行客戶之權利義務及產品服務將不受影響，並將持續提供更為多元化之金融產品服務，以滿足您的金融理財需求。

## **(二) 台幣存款業務**

### **【活期存款】**

**1.問：營業讓與後，原凱基銀行客戶的存摺是否仍然有效？**

答：本次營業讓與，原凱基銀行客戶之新台幣存款各項業務均無異動。

**2.問：請問營業讓與後對凱基銀行原有存戶之存款權益（如：存款、利息）會不會有影響？**

答：原凱基銀行存戶之存款權益除與本行另有約定外，存戶的權益將不受影響。若您想進一步了解營業讓與後「凱基銀行」存戶權益內容與收費標準，請至「凱基銀行」網站或各營業單位查詢各項存款往來約定事項及各項服務暨收費標準。

**3.問：營業讓與後，存款利率是否異動？**

答：營業讓與後，各類存款利率將以凱基銀行公告之牌告利率為主，您可以在凱基銀行網站及各營業單位取得相關存款利率資訊。

**4.問：營業讓與後，新台幣存款計息方式是否有異動？**

答：營業讓與後，各類新台幣存款計息方式將以凱基銀行原本計息方式計息，並無異動。

**5.問：營業讓與後，客戶若至其他銀行匯款時，填寫原凱基銀行帳號是否可入帳？**

答：是的，原凱基銀行客戶之新台幣存款帳號均無異動。

**6.問：營業讓與後原有寄送對帳單之服務是否仍會寄送？內容會和以前相同嗎？**

答：是的，仍依凱基銀行的格式與寄送方式寄送。

**7.問：我在開發工銀和凱基銀行各有帳戶，合併後要如何處理？需要取消其中的一個帳戶嗎？**

答：建議您可依照自身財務需求，選擇繼續使用兩家銀行原有帳戶或集中使用其中任一帳戶均可。

### **【支票存款】**

**1.問：營業讓與前已開出未兌現原凱基銀行支票，在營業讓與後仍可正常支付嗎？**

答：是的，已開出的未兌現原凱基銀行支票，在營業讓與後仍可正常支付。

**2.問：未使用完的原凱基銀行空白支票，還可繼續使用嗎？**

答：是的，未使用完的原凱基銀行空白支票，仍可繼續使用。

**3.問：原於凱基銀行辦理的支票掛失止付，權益會不會有影響？**

答：原於凱基銀行辦理的支票掛失止付，權益不會有任何影響。

**4.問：營業讓與後，票據往來紀錄要如何計算？**

答：若您在原開發工銀及凱基銀行均有票據往來紀錄，則於營業讓與日後，票據往來紀錄將合併累計計算；若您僅於原凱基銀行有票據往來紀錄，則於營業讓與日後，票據往來紀錄將依您原往來紀錄繼續累計計算。

### 【定期存款】

**1.問：原於凱基銀行辦理定期存款時，如果有約定到期自動展期，營業讓與日以後，自動展期的功能還會存在嗎？這個約定是否須要重新辦理？**

答：營業讓與日後，若原有約定到期自動展期，到期將自動展期，無需重新辦理約定。

**2.問：持有原凱基銀行的定期存單，這種存單式定期存款在營業讓與日以後，需要更換存單嗎？**

答：營業讓與後，原凱基銀行的定期存單依然有效，不須更換存單。

**3.問：原凱基銀行定期存單若已提供給往來的廠商或金融機構設定質權，存單也在質權人手中，營業讓與以後，需不需要請質權人把存單拿回來重新辦理？**

答：營業讓與並不會影響您的定期存單質權設定，您無需重新辦理相關變更。

**4.問：原有存單到期，逾期可追溯原到期日起息的功能，是否沿用？**

答：是的，依原凱基銀行規定辦理。

**5.問：若為每月自動轉息的存單，入帳帳號需不需要至銀行辦理變更為新的帳號？**

答：本次營業讓與，原凱基銀行客戶之新台幣存款帳號均無異動，故無需重新約定轉入帳號。

**6.問：營業讓與後，定期存款質借的計息方式及利率、成數會不會改變？**

答：定期存款質借的計息方式及利率、成數，均依原與凱基銀行的約定條款，不會變動。

**7.問：原先於凱基銀行綜合存款帳戶內之定期存款到期時，需辦理解約嗎？**

答：綜合存款帳戶內之定期性存款到期(自動轉期次數期滿)時，凱基銀行於到期當日自動全額轉入該帳戶內之活期性存款帳戶，不需辦理解約作業。

## 【其他業務】

**問：我原先於凱基銀行所辦理的各項公用事業費用扣繳申請，是否因帳號異動而需重新申請？**

答：您於凱基銀行之帳號並未因本次營業讓與而異動，因此不需重新約定。

## 【自動化服務業務】

**1.問：營業讓與後，原凱基銀行客戶的晶片金融卡是否可以繼續使用？**

答：營業讓與後，原凱基銀行之晶片金融卡仍可繼續使用，無需重新申請。

**2.問：我在原凱基銀行使用之金融卡、網路銀行、電話銀行、網路 ATM、行動銀行等服務，所約定轉入之帳號，營業讓與後是否需要重新申請？**

答：本次營業讓與，原凱基銀行客戶之各項自動化服務均無異動，故無需重新約定轉入帳號。

**3.問：營業讓與後，各項自動化服務（金融卡、網路銀行、電話銀行、網路 ATM、行動銀行等）登入方式、每日交易限額及手續費用有無調整？**

答：本次營業讓與，原凱基銀行客戶之各項自動化服務登入方式、每日交易限額及手續費用等均無異動。

**4.問：營業讓與後，原凱基銀行客戶的企業金融網是否可以繼續使用？**

答：營業讓與後，原凱基銀行之企業金融網除下列調整之外，其餘皆無異動。

(1)放款有送信保之客戶，將無法使用企業金融網系統執行還款作業。本行將儘速調整企業金融網系統之還款功能，並於該項功能上線後另行通知。

(2)放款歷史交易明細查詢將區分為二項功能：

(a)放款歷史交易明細查詢

(b)放款歷史交易明細查詢（原凱基銀行客戶合併前之交易）

**5.問：若使用凱基銀行各項自動化服務有任何問題，該如何處理？**

答：有關本行各項自動化服務業務之相關問題，可致電 02-8023 9088 凱基銀行 24 小時客服中心，客服人員將竭誠為您服務。

## （三）外匯業務

### 【外匯存款業務】

**1.問：我在原開發工銀及原凱基銀行都有外幣帳戶，如何處理？**

答：建議您可依照自身財務需求，選擇繼續使用兩家銀行原有帳戶或集中使用其中任一帳戶均可。

**2.問：原凱基銀行一般定存單質借成數及利率，營業讓與後有無改變？**

答：各項約定均維持不變。

**3.問：原凱基銀行之外匯存款存提是否仍在原開戶行辦理？**

答：在任何一家凱基銀行的分行皆可受理或直接辦理。

**4.問：原於開發工銀辦理之外匯定存，若原始約定為自動轉期續存，營業讓與後外匯定存到期是否皆會自動轉期續存？**

答：是的，各項約定均維持不變。

**5.問：原凱基銀行外幣存款掛牌幣別種類，營業讓與後是否有所變動？**

答：僅人民幣存款幣別代號由CNY變更為CNH，其餘皆未異動。

**6.問：營業讓與後，原凱基銀行外幣存款計息方式是否有異動？**

答：(1)外幣定期存款計息方式由原足月部份按月計息、不足月部份按日計息，變更為全部按日計息。(104/4/30(含)前已存在之定期存款仍依原約定方式計息)

(2)外幣定期存款中途解約計息方式由原依實際存款期間，足月部份按月計息、不足月部份按日計息，變更為全部依實際存款期間，按日計息。(104/4/30(含)前已存在之定期存款依原約定中途解約方式計息)

**7.問：營業讓與後，原凱基銀行國外匯款 SWIFT CODE 有無變動？**

答：凱基銀行SWIFT CODE由原CSMBTWTP變更為CDIBTWTP。

**8.問：營業讓與後，原凱基銀行國外匯入匯款 SWIFT CODE 有無變動？**

答：凱基銀行SWIFT CODE由原CSMBTWTP變更為CDIBTWTP。由國外匯入匯款至凱基銀行之客戶，請通知匯款人變更受款銀行資料。

**9.問：營業讓與後，原凱基銀行之各項外匯業務交易手續費用有無變動？**

答：營業讓與後，凱基銀行外匯業務手續費用(單位：新台幣)除下列之費用調整外，其餘皆無異動。後續手續費用如有異動，依本行最新公告為準。

(1)進口業務：

(a)保證函開發：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低400元)計收，變更為手續費率1%(最低2,000元)計收，手續費=保證函金額×1%×實際天數÷幣別全年天數×匯率。

(b)保證函修改-增加金額及展延有效期限：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低300元)計收，變更為手續費率1%(最低2,000元)計收，比照保證函開發手續費。

(2)出口業務：

(a)轉押匯：由原以手續費率0.12%(最低600元)計收，變更為以手續費率0.2%(最低800元)計收(其中0.12%為本行收取之手續費，0.08%為轉押行收取之手續用，由轉押行自押匯款中扣取)。

- (b)出口所得款項讓與：郵電費400元。(新增)
- (3)匯兌業務：
  - (a)匯出匯款全額到達郵電費：由原300元(適用各幣別)，變更為300元(僅適用美元)，其他幣別改洽各營業單位。
  - (b)光票託收：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)
  - (c)光票買入：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)

### 【國際金融業務分行(OBU)業務】

#### 1.問：營業讓與後，OBU帳戶有無變動？

答：OBU之客戶統一編號異動如下：

- (1)法人戶：由原 COBUXXXXX(COBU+5 碼流水號)變更為 JCIC 虛擬編號(4碼英文+4碼數字)。
  - (2)個人戶：由原COBUXXXXX(COBU+5碼流水號)變更為S+國別(2碼數字)+部門別(2碼數字)+流水號(5碼數字)共 10 碼。
- (OBU客戶可致電原開戶分行或帳戶管理員查詢新帳號)

#### 2.問：營業讓與後，原凱基銀行之各項OBU業務交易手續費用有無變動？

答：營業讓與後，凱基銀行OBU業務交易手續費用(單位：美金)除下列之費用調整外，其餘皆無異動。後續手續費用如有異動，依本行最新公告為準。

- (1)進口業務：
  - (a)進口開狀：由原以手續費率0.25%(最低35元)計收，變更為以手續費率0.25%(最低15元)計收。
  - (b)保證函開發：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低35元)計收，變更為手續費率1%(最低65元)計收，手續費=保證函金額×1%×實際天數÷幣別全年天數×匯率。
  - (b)保證函修改-增加金額及展延有效期限：由原以三個月為一期，手續費率0.25%(最低35元)計收，變更為手續費率1%(最低65元)計收，比照保證函開發手續費。
- (2)出口業務：
  - (a)轉押匯：由原以手續費率0.12%(最低18元)計收，變更為以手續費率0.2%(最低35元)計收(其中0.12%為本行收取之手續費，0.08%為轉押行收取之手續用，由轉押行自押匯款中扣取)。
  - (b)信用狀通知-信用狀遺失補發：由原手續費每筆60元計收，變更為手續費每筆65元計收。
  - (c)出口所得款項讓與：郵電費15元。(新增)
- (3)匯兌業務：
  - (a)匯出匯款全額到達郵電費：由原20元(適用各幣別)，變更為20元(僅適用美元)，其他幣別改洽各營業單位。
  - (b)光票託收：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)

(c)光票買入：DHL寄單，依快遞公司實際費用收取。(新增)

#### (四) 信託理財業務

**問：關於營業讓與後，信託理財各項產品服務會有異動嗎？**

答：原凱基銀行有關信託理財各項業務之權利義務及產品服務將不受影響，並將於營業讓與之後，持續提供更為多元化之金融產品服務，以滿足您的金融理財需求。

#### (五) 消費金融業務

**問：關於營業讓與後，消費金融各項產品服務會有異動嗎？**

答：原凱基銀行有關消費金融各項業務之權利義務及產品服務將不受影響，並將於營業讓與之後，持續提供更為多元化之金融產品服務，以滿足您的金融理財需求。

#### (六) 企業金融業務

**1.問：原凱基銀行之企業授信戶，營業讓與後之帳戶是否改變？**

答：原凱基銀行企業授信戶之新台幣放款帳號由原 13 碼變更為 14 碼。另新台幣扣款帳號及其他企業金融相關業務則維持不變。(原凱基銀行客戶可憑原帳號、身分證統一編號或營利事業統一編號致電本行查詢新的放款帳號)

**2.問：原凱基銀行之企業授信戶，營業讓與後原先約定之各項條件是否改變？**

答：原凱基銀行與企金授信客戶簽訂的各項授信契信約仍按原約定內容繼續有效，在契約有效期限內，各項授信條件（如借款期間、借款實質利率等）均維持不變。

**3.問：原凱基銀行企業授信客戶所有未到期的額度是否可繼續使用？**

答：原凱基銀行之企業授信戶，仍按原簽訂之授信契約內容有效存在，在原契約約定的動撥期間內，不需要重新辦理簽約轉換額度及餘額，若授信額度屬循環動用，仍得在約定之有效期限內申請動用。

**4.問：原凱基銀行企業授信客戶之擔保品抵押權需要重新辦理設定嗎？**

答：營業讓與後，原凱基銀行之企業授信客戶，擔保品抵押權無需重新辦理抵押權設定。

**5.問：營業讓與後，原凱基銀行企業金融網登入方式是否改變？**

答：營業讓與後，企業金融網除 OBU 客戶依新 ID 登入外，其餘均依原方式登入使

用。

**6.問：營業讓與後，原凱基銀行企業金融網是否可以繼續使用？**

答：營業讓與後，原凱基銀行之企業金融網除下列調整之外，其餘皆無異動並可正常使用。

(1)放款有送信保之客戶，將無法使用企業金融網系統執行還款作業。本行將儘速調整企業金融網系統之還款功能，並於該項功能上線後另行通知。

(2)放款歷史交易明細查詢將區分為二項功能：

(a)放款歷史交易明細查詢

(b)放款歷史交易明細查詢（原凱基銀行客戶合併前之交易）

**7.問：若使用凱基銀行企業金融網有任何問題，該如何處理？**

答：有關企業金融網之相關問題，可於營業時間09:00~17:30逕洽您的帳戶管理員或致電02-8023 9088凱基銀行客服中心，由客服人員為您服務。

### 附錄一、原開發工銀各分行名稱、電話及地址變動情形

原分行名稱	合併後更名 (空白為不更名)	地址	電話
企業金融部	暫停營業，原業務 移轉至凱基銀行 營業部	105 台北市南京東路五段 125 號 1 樓 (原凱基銀行營業部)	02-25705777
桃園分行	藝文分行	330 桃園市桃園區中正路 1071 號 1 樓之 2	03-3175868
台中分行	市政分行	403 台中市西屯區府會園道 169 號 7 樓	04-22503888
高雄分行	暫停營業，原業務 移轉至凱基銀行 高雄分行	802 高雄市苓雅區四維三路 80 號 (原凱基銀行高雄分行)	07-3367977

### 附錄二、原凱基銀行各分行名稱、電話及地址變動情形

原分行名稱	合併後更名 (空白為不更名)	地 址	分行電話號碼
建成分行		103 台北市大同區承德路一段 70 號	02-25557777
忠孝分行		106 台北市大安區忠孝東路四段 270 號	02-27781277
三重分行		241 新北市三重區重陽路三段 192 號	02-29812233
台中分行		403 台中市西區臺灣大道二段 220 號	04-23283331
台南分行		703 台南市中西區西門路二段 351 號	06-2268777
高雄分行		802 高雄市苓雅區四維三路 80 號	07-3367977
城東分行		104 台北市中山區南京東路三段 224 號	02-27788777
東台北分行	營業部	105 台北市南京東路五段 125 號 1 樓	02-25705777
板橋分行		220 新北市板橋區民生路三段 15 號	02-22597767
桃園分行		330 桃園市桃園區南華街 80 號	03-3397779
中壢分行		320 桃園市中壢區中央東路 13 之 1 號	03-4272777
北高雄分行		807 高雄市三民區民族一路 878 號	07-3463677
新莊分行		242 新北市新莊區思源路 331 號	02-22776377
中正分行		801 高雄市前金區中正四路 151 號	07-2411777
員林分行		510 彰化縣員林鎮莒光路 266 號	04-8339777
營業部	敦南分行	106 台北市敦化南路一段 364 號	02-27011777
松江分行		104 台北市中山區松江路 137 號	02-25173777
蘆洲分行		247 新北市蘆洲區集賢路 217-2 號	02-22898877

鳳山分行		830 高雄市鳳山區博愛路 165 之 3 號	07-7419777
新竹分行		300 新竹市西大路 645 號	03-5255577
松山分行		110 台北市信義區松山路 132 號	02-27616688
土城分行		236 新北市土城區金城路三段 123 號	02-22605588
中和分行		235 新北市中和區景平路 200 號	02-86685566
赤崁分行		700 台南市忠義路二段 167 號	06-2256131
基隆分行		204 基隆市安樂區麥金路 193 號	02-24336566
斗六分行		640 雲林縣斗六市西平路 80 號	05-5331566
東門分行		700 台南市府前路一段 26 號	06-2256141
北門分行		704 台南市開元路 133 號	06-2364401
屏東分行		900 屏東市廣東路 451 號	08-7385678
林森分行		701 台南市林森路二段 184 號	06-2376391
歸仁分行		711 台南市歸仁區中正南路一段 23 號	06-3308777
海東分行		709 台南市海佃路一段 129 號	06-2502183
永康分行		710 台南市永康區永大路二段 21 號	06-2727757
天母分行		111 台北市中山北路六段 246 號	02-88661117
新店分行		231 新北市新店區北新路三段 202 號	02-29181199
大安分行		106 台北市大安區新生南路二段 8 號	02-33223677
苗栗分行		360 苗栗縣苗栗市中正路 81 號	037-265725
內湖分行		114 台北市內湖區行愛路 78 巷 25 號	02-27962906
花蓮分行		970 花蓮市中正路 560 號	03-8352299
繼光分行		400 台中市中區臺灣大道一段 99 號	04-22220077
彰化分行		500 彰化市曉陽路 199 之 3 號	04-7287777
豐原分行		420 台中市豐原區中山路 329 號	04-25152777
大里分行		412 台中市大里區中興路二段 331 號	04-24866363
嘉義分行		600 嘉義市新榮路 193 號 1 樓	05-2280777
風城分行		300 新竹市中正路 59 號	03-5261101
南大分行		300 新竹市南大路 339 號	03-5263155
竹科分行		300 新竹市光復路一段 238 號	03-5775131
台東分行		950 台東市中華路一段 341 號	089-329797
羅東分行		265 宜蘭縣羅東鎮公正路 50 號	03-9533377